

# COMPLEMENTOS

Detalhes que fazem a diferença



## Benefícios

- Preços especiais.
- Consumos partilhados e individuais.
- Ajustáveis a diferentes níveis de consumo.

## Público Alvo

Empresas e Profissionais



**Validade 3 meses**  
**Partilha**

**Validade 1 mês**  
**Individual**



Facturação ao minuto. Sujeito à permanência da conta. Valores sem IVA.

# COMPLEMENTOS

Detalhes que fazem a diferença



## Internacional



Tarifas Especiais para Redes Internacionais

**20%**

Desconto após  
consumo do  
complemento

**€25,3**

Validade 3 meses  
Partilha

**€7,8**

Validade 1 mês  
Individual

**€7,8**

Validade 1 mês  
Individual

Destinos	Preços	Minutos		
		€50,5	€25,3	€7,8
Angola	€0,149	340	-	-
Europa	€0,145	-	175	54
América do Norte	€0,145	-	175	54
Brasil	€0,281	-	90	28
PALOPs	€0,281	-	90	28
China	€0,617	-	41	13

Destinos	Preços	Minutos €7,8
Europa para destinos fixos	€0,101	77

Tarifas muito competitivas para os principais destinos internacionais.

Nos Complementos de 25,3€ existe a possibilidade de adicionar módulos em função do consumo da Empresa. Os de 7,8€ não são modulares.

# COMPLEMENTOS

Detalhes que fazem a diferença



## Roaming Europa

Sempre em contacto na Europa



**€25,3**

Validade 3 meses  
Partilha

**5%**  
Desconto após  
consumo do  
complemento

Destinos	Preços	Desconto
União Europeia	Efectuadas €0,29 Recebidas €0,11	20%
	Mensagens €0,086	
	acesso internet €1,515/MB	75%
Resto Europa	Chamadas efectuadas/recebidas €0,663	20%
	Mensagens 0,331	
	acesso internet €2,424/MB	60%

A União Europeia inclui Islândia, Liechtenstein, Noruega e Suíça.



## Roaming Mundo

Sempre em contacto

**20%**  
Desconto após  
consumo do  
complemento

**€25,3**

Validade 3 meses  
Partilha

Destinos	Preços	Desconto
Angola	€0,538	60%
América do Norte	€0,673	50%
Brasil		
PALOPs		
China	€0,932	

O Complemento PALOPs além dos PALOPs tem incluído Timor e Venezuela.



Facturação ao minuto. Sujeito à permanência da conta. Valores sem IVA.

# COMPLEMENTOS

Detalhes que fazem a diferença



## Pacotes Roaming

Tarifas Competitivas para Necessidades Pontuais

**€50,5**

Validade 1 mês  
Partilha

**5%**  
Desconto após  
consumo do  
complemento

Destinos	Preços	Desconto
União Europeia	Efectuadas €0,29 Recebidas €0,11	20%
	Mensagens €0,086	
	acesso internet €1,515/MB	50%
Resto Europa	Chamadas efectuadas/recebidas €0,663	20%
	Mensagens 0,331	
	acesso internet €2,424/MB	

Para activar estes pacotes o Cliente deve enviar uma mensagem escrita grátis com o código PACROAMING de adesão para o 1231.



# COMPLEMENTOS

Detalhes que fazem a diferença

optimus  
negócios

## Mensagens Escritas



Uma forma fácil e eficaz de comunic...



**20%**

Desconto após  
consumo do  
complemento

**€25,3**

Validade 3 meses  
Partilha

**€7,8**

Validade 1 mês  
Individual

**0,063€**  
400 / 125  
mensagens  
De  
Portugal e  
Espanha



**Acabaram-se  
as fronteiras**

Comunique para  
Espanha ao  
mesmo preço  
que para  
Portugal

Com a aquisição deste Complemento o Cliente poderá tornar a tarifa de mensagens escritas, para Portugal e Espanha, mais competitivas, poupando até 40% quando comparado com o tarifário base.

# COMPLEMENTOS

Detalhes que fazem a diferença



## Optimus

Tarifas especiais para a rede optimus



Validade 1 mês Individual

Destinos	inclui	Preço
Grupo Aberto	ilimitado	€0
Pioneiro (Voz e Mensagens)		€0,03

Para aderir ligar 16939

Estes complementos não têm minutos incluídos, são complementos que têm uma mensalidade associada e o Cliente usufrui todo o mês ilimitadamente do benefício em causa.

Estão disponíveis apenas para os Clientes com Voz móvel

### Regras:

O **IVR 16939** permite além de activar, alterar ou desactivar estes Complementos. A alteração dos **números do Grupo Aberto** é permitida desde que o número a alterar tenha sido activo ou alterado à menos de 1 mês.

No próprio IVR o Cliente quando tenta alterar um numero que activou/alterou à menos de 1 mês, ouve a informação que não pode proceder à alteração e só poderá fazê-lo a partir da data x.



Facturação ao minuto. Valores sem IVA.

# COMPLEMENTOS

Detalhes que fazem a diferença

www

## Acesso à Internet

O seu e-mail em tempo real no telemóvel



20%

Desconto após  
consumo do  
complemento

€25,3

Validade 3 meses  
Partilha

€7,8

Validade 1 mês  
Individual

Destinos	Mensalidades	
	€25,3	€7,8
E-mail/Internet	300	150

Para aderir ao complemento Internet mensal €7,8 ligar 16939

www

## Roaming de Dados

20%

Desconto após  
consumo do  
complemento

€25,3

Validade 3 meses  
Partilha

€7,8

Validade 1 mês  
Individual

Destinos	Mensalidades			
	Utilização frequente		Utilização esporádica	
	€7,8	€25,3	€7,8	€25,3
Roaming Europa	€1/MB		€1,3/MB	
Roaming Resto Mundo	-	€4/MB	-	€5,5/MB

# COMPLEMENTOS

Detalhes que fazem a diferença



## Voz Fixa

Consumo despreocupado ou ilimitado



**20%**

Desconto após consumo do complemento

**€25,3**

Validade 3 meses  
Partilha

Destinos	€25,3	15,6	€7,8
Rede fixa Portugal e Espanha		ilimitado	12h
Redes móveis Portugal e Espanha	170 min		52 min

**€15,6**

Validade 1 mês  
Individual

**€7,8**

Validade 1 mês  
Individual

## Números Especiais

Facilite o contacto à sua Empresa

**€25,3**

Validade 3 meses  
Partilha

800   808   707	Mensalidade	Preço	
<b>Inclui:</b>	<b>€25,3</b>		
800 Rede Fixa Rede Móvel	180 minutos	€0,03 €0,25	Grátis
808 Rede Fixa Rede Móvel	180 minutos	€0,015 €0,20	1º min.: €0,084 Após 1º min: €0,031
707 Rede Fixa Rede Móvel	Partilha de receita €0,03/min. Nas chamadas recebidas	Grátis	

Facturação ao minuto. Valores sem IVA.



# COMPLEMENTOS

Detalhes que fazem a diferença



## Condições Comerciais

Mensalidade sem IVA incluído	A&A		Módulos Equivalentes	Subsídio com IVA incluído
7,8€	0,3	0,15	0,2	0€
25,3€	1,5	0,75	1	55€

Complementos de Roaming não têm subsídio

### Notas:

- Os Complementos de Internet Mensal 7,8€, 0,03€ para a rede optimus e de 0€ para três números da rede Optimus não têm qualquer comissão nem subsídio.
- A activação e desactivação destes complementos deve ser feita pelo Cliente ligando para o IVR 16939, assim como o complemento internet mensal €7,8.



## Activação

Os Complementos são activados na Activação 360°.

Nos Complementos com partilha a activação é efectuada nos *Dados do Tarifário*, ao nível dos *Módulos*, indicando qual a quantidade a activar e especificando o tipo de Complemento.

Nos Complementos sem partilha a activação é efectuada nos *Dados do Tarifário*, ao nível dos *Serviços*, indicando qual a quantidade a activar e especificando o tipo de Complemento. No caso específico do Complemento N°s Preferenciais, os 3 n°s Optimus para os quais as chamadas serão a €0, devem ser especificados no campo *Campanhas*, em *Dados Adicionais de Contrato*.



Activis - Microsoft Internet Explorer

Resultado da pesquisa

Descrição
Módulo Número Pref.
Módulo Rede Optimus
Módulo China 7,5
Módulo América Norte 7,5
Módulo Europa 7,5
Módulo Brasil/PALOPs 7,5
Módulo mensagens 7,5

Fechar

**Dados Adicionais de Contrato**

Campanha/Protocolo:

Impacto na permanência da conta:

Unidades de Desconto?:

OCC ED (sem IVA):

Serviços Adicionais:

Detalhe Outros:

Autorização de cedência de dados:



# COMPLEMENTOS

Detalhes que fazem a diferença



## Anexo à proposta de subscrição do serviço telefónico móvel Complementos

Preenchimento no Anexo dos detalhes relativos à activação:

- Dados do Cliente
- Dados por utilizador (para cada um dos utilizadores da conta)
- Dados Tarifário (detalhe do módulos e cartões a activar)

Sempre que exista activação de Módulos Complementares, deve ser usado este anexo para indicação dos mesmos.

### ANEXO À PROPOSTA DE SUBSCRIÇÃO DO SERVIÇO TELEFÓNICO MÓVEL



Preencher com letras maiúsculas

Proposta Nº

#### TARIFÁRIO - preenchimento obrigatório

Plano Tarifário *Plano Individual Ibérico 7,8*

Minutos/mês *40*

	Nr	Mensalidade
Módulos	<i>1</i>	<i>7,8</i>
Cartões	<i>1</i>	<i>0,00</i>

Chamadas Nacionais  
(Tarifário para minutos fora do pacote)

Optimus 1º minuto *0,195*  
Após 1º minuto *0,195*

Nºs Móveis da Empresa

Outras Redes Móveis *0,1935*

Redes Fixas *0,03*

Área Escritório *0,00*

#### Complementos

	Nr	Mensalidade
(1) <i>Roaming Europa</i>	<i>1</i>	<i>25,3</i>
(2) <i>Mensagens 7,8</i>	<i>1</i>	<i>7,8</i>
(3)		
(4)		
(5)		
UD		/24 meses
Mensalidade Total		<i>40,9</i>

Outras Condições

Valores sem IVA.

O consumo atribuído mensalmente ao tarifário tem validade de  mês(es). Nos Complementos a validade é de 3 meses após a atribuição.

#### ASSINATURA DO CLIENTE - preenchimento obrigatório

Assinatura do Cliente \_\_\_\_\_ Data      
Assinatura do Cliente (conforme consta no documento de identificação) Dia Mês Ano

#### AGENTE NEGÓCIOS - a preencher pelo Agente

Agente Negócios: \_\_\_\_\_ Ponto de venda       Nº de Telefone

Assinatura do Agente \_\_\_\_\_ Data      
Assinatura do Agente Dia Mês Ano

